



CITTA' DI RACALE
Provincia di Lecce

SETTORE 04
Lavori Pubblici

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DI SETTORE

ORIGINALE

N°. 142 data 14/04/2020 del Registro di Settore

N°. 386 data 14/04/2020 del Registro Generale

OGGETTO: Convenzione Consip SPC Cloud - Lotto 1. Servizi di Cloud Computing. Salvataggio dati. Accollo alla ditta Telecom Italia S.p.A. CIG: Z822CB1AFC.

Oggetto: Convenzione Consip SPC Cloud – Lotto 1. Servizi di Cloud Computing. Salvataggio dati.
Accollo alla ditta Telecom Italia S.p.A. CIG: [Z822CB1AFC](#).

IL RESPONSABILE DEL 4° SETTORE LAVORI PUBBLICI

Premesso che:

- Con deliberazione di Giunta Comunale n. 1 del 03.01.2020 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione Provvisorio (Art. 169 del D. Lgs n. 26/2000) Anno 2020.
- E' necessario procedere con urgenza al salvataggio all'esterno dei dati informatici dell'Ente, al fine di eliminare il rischio di perdita degli stessi, nel rispetto della normativa vigente, D. Lgs 82/2005 e s.m.i.;
- La Consip spa ha sottoscritto apposita convenzione con il seguente Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI):
 - Telecom Italia S.p.A. (mandataria);
 - Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company (mandante);
 - Poste Italiane S.p.A (mandante);
 - Postel S.p.A (mandante);
- Questo Ente ha richiesto a Telecom Italia S.p.A. (mandataria) apposito preventivo di spesa per lo svolgimento del servizio in questione;
- Telecom Italia S.p.A., con nota del 30/03/2020 ed acquisita al protocollo dell'Ente il 31/03/2020 al n. 6673, ha trasmesso il "Progetto dei Fabbisogni per la fornitura di Servizi di Cloud Computing, Convenzione Consip SPC Cloud – Lotto 1, allegato alla presente determinazione, di euro 1.476,83, importo così distinto:

Famiglia di servizi	Durata (mesi)	Una Tantum (€)	Canone (€)	Fatturazione
Baas	12		238,11	Canone bimestrale a consumo
Cloud enabling		1.238,72		A sal
	Totale generale		1.476,83	

- **Il valore del contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, dovuto dall'Amministrazione Beneficiaria a Consip Spa nella misura prevista dall'art. 2, [lettera a\)](#), del D.P.C.M. 23 giugno 2010, in ragione del valore complessivo del presente Contratto Esecutivo, ammonta ad € 11,81_ (Euro undici/81_).**

Ritenuto di dover:

- accollare, per i motivi sopra esposti, al sopra indicato Raggruppamento Temporaneo di Imprese il servizio di salvataggio dati informatici del Comune di Racale per l'importo complessivo di euro 1.476,83 oltre IVA al 22% di euro 324,90 e quindi per l'importo complessivo di euro 1.801,73;

- di impegnare la complessiva spesa di euro 1.813,54 (comprensiva dell' importo di euro 11,81 da versare a Consip SpA) sul Capitolo 188, Coidice 1.03.02.05.001, Missione 1, Programma 6;

Dato atto che:

- L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) ha assegnato per l'appalto in questione il seguente Codice di Individuazione Gara (CIG): [Z822CB1AFC](#);
- La ditta Telecom Italia SpA, P.Iva 00488410010, risulta in regola con i pagamenti nei confronti di Inail ed Inps, giusta Durc emesso dall'Inail il 05/02/2020, protocollo n. 20205381, con validità fino al 04/06/2020;
- la ditta è esonerata dalla sottoscrizione del contratto ai sensi dell' art. 50 del vigente regolamento comunale per la disciplina dei contratti approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 del 06/02/2004 così come modificato dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 44 del 29/11/2004, in quanto trattasi di valore netto inferiore a € 6.000,00 (€ seimila/00);

Vista la legge n. 241/1990 e s.m.i.;

Visto il D. Lgs 18.08.2000 n. 267 e s.m.i.;

Visto il regolamento comunale per l'organizzazione degli uffici e dei servizi;

Visto lo statuto comunale e il vigente regolamento di contabilità;

Visto il decreto del Sindaco n. 05 del 20.05.2019 con il quale il sottoscritto è stato individuato Responsabile del Settore IV Lavori Pubblici;

Adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
2. Di prendere atto della nota di Telecom Italia SpA del 30/03/2020 ed acquisita al protocollo dell'Ente il 31/03/2020 al n. 6673, con la quale ha trasmesso il "Progetto dei Fabbisogni per la fornitura di Servizi di Cloud Computing, Convenzione Consip SPC Cloud – Lotto 1, allegato alla presente determinazione;
3. Di accollare, per i motivi in narrativa esposti e che qui si intendono integralmente riportati e trascritti, al raggruppamento temporaneo di imprese:
 - Telecom Italia S.p.A. (mandataria);
 - Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company (mandante)
 - Poste Italiane S.p.A (mandante)
 - Postel S.p.A (mandante)

il servizio di salvataggio dati informatici del Comune di Racale per l' importo complessivo di euro 1.476,83 oltre IVA al 22% di euro 324,90 e quindi per l'importo complessivo di euro

- 1.801,73, alle condizioni contenute nel Progetto dei fabbisogni dell'Ente;
4. di impegnare la complessiva spesa di euro 1.813,54 (comprensiva dell'importo di euro 11,81 da versare a Consip SpA) sul Capitolo 188, Coidice 1.03.02.05.001, Missione 1, Programma 6;
 5. Di dare atto che:
 - l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) ha assegnato per l'appalto in questione il seguente Codice di Individuazione Gara (CIG): [Z822CB1AFC](#);
 - la ditta è esonerata dalla sottoscrizione del contratto ai sensi dell'art. 50 del vigente regolamento comunale per la disciplina dei contratti approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 del 06/02/2004 così come modificato dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 4834 del 29/11/2004, in quanto trattasi di valore netto inferiore a € 6.000,00 (€ seimila/00);
 - La ditta Telecom Italia SpA, P.Iva 00488410010, risulta in regola con i pagamenti nei confronti di Inail ed Inps, giusta Durc emesso dall'Inail il 05/02/2020, protocollo n. 20205381, con validità fino al 04/06/2020;
 - L'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31.12.2020;
 - alla liquidazione si procederà con l'adozione di successivo provvedimento;
 6. Di stabilire che la presente determinazione sarà pubblicata sull'albo pretorio on line per 15 giorni e in Amministrazione Trasparente, sezione bandi di gara e contratti, ai sensi del D. Lgs 33/2013 e s.m.i.;
 7. Di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D. Lgs 267/2000 e s.m.i.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Ing. Gianfranco Manco

Determinazione

**Oggetto: Convenzione Consip SPC Cloud - Lotto 1. Servizi di Cloud Computing. Salvataggio dati.
Accollo alla ditta Telecom Italia S.p.A. CIG: Z822CB1AFC.**

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Il sottoscritto dott. Sebastiano D'Argento, nella sua qualità di Responsabile del Servizio Finanziario, appone il visto favorevole di regolarità contabile e ne attesta la copertura finanziaria della spesa, ai sensi dell'art.153, comma 5, del D.Lgs.18.08.2000, n.267.

Racale, lì lì 14/04/2020

Il responsabile del Servizio Finanziario

dott. Sebastiano D'Argento

In data l'originale della presente determinazione viene trasmessa all'ufficio Segreteria per essere collazionata nel Registro Generale delle Determinazioni (R.G.) ed inserita nella raccolta degli originali delle stesse.

Copia della presente determinazione viene trasmessa, per gli adempimenti di competenza:

- al sindaco;
- al Responsabile del Servizio Finanziario
- all'ufficio Segreteria

Racale, lì

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Gianfranco Manco

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Il sottoscritto , nella sua qualità di Responsabile del Servizio Finanziario, appone il visto favorevole di regolarità contabile e ne attesta la copertura finanziaria della spesa, ai sensi dell'art.153, comma 5, del D.Lgs.18.08.2000, n.267.

Racale, lì 14/04/2020

Il responsabile del Servizio Finanziario

dott. Sebastiano D'Argento

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente determinazione è divenuta esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile e l'attestazione della copertura finanziaria della spesa.

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio del Comune il
14/04/2020..... e per 15 giorni consecutivi.

Racale, lì 14/04/2020

Il Responsabile del 1° Settore

Dr. Elio Giannuzzi



DXC.technology **Posteitaliane** **Postel**

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da:

MEB-M/S.PSV

Codice documento:

ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
SPC CLOUD LOTTO1

COMUNE DI RACALE (LE)

REDATTO da: (Autore)	MEB-M/S.PSV	BOTTALICO ANNALISA
APPROVATO da: (Proprietario)	MEB-M/S.PSV	IULIANO GIUSEPPE
	MEB-M/S.PSV	MALATESTA ADDOLORATA
LISTA DI DISTRIBUZIONE:	MEB-M/S.ALCB	SANTO COSTANTINO



DXC.technology **Posteitaliane** **Postel**

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da:

MEB-M/S.PSV

Codice documento:

ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	5
4	RIFERIMENTI	7
4.1	Documenti contrattuali	7
4.2	Documenti di riferimento	7
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Consip	7
5	DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE	8
6	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “BAAS – BACKUP AS A SERVICE”	8
6.1	Descrizione servizio BAAS (Backup as a Service)	8
6.2	Dettagli servizio richiesto (ID servizio, quantità)	10
6.3	Configurazioni da realizzare servizio BAAS Backup As A Service	10
6.4	Impegni servizi professionali	10
6.5	Data prevista attivazione	10
6.6	Specifiche di Collaudo	11
7	SERVIZI PROFESSIONALI DI CLOUD ENABLING	11
7.1	Dettaglio attività di Supporto Specialistico per Comune di Racale	11
7.2	Modalità di erogazione delle attività	11
7.3	Impegni servizi professionali	12
8	GDPR	12
9	SPECIFICHE DI COLLAUDO	12
10	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	13
11	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	14
12	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	14
12.1	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione	14



DXC.technology **Posteitaliane** **Postel**

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da:

MEB-M/S.PSV

Codice documento:

ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

13 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI14



DXC.technology **Posteitaliane** **Postel**

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da:

MEB-M/S.PSV

Codice documento:

ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
PRIMA EMISSIONE	0	30/03/2020



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da: MEB-M/S.PSV

Codice documento:
ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'**Amministrazione Comunale di Racale (LE)**.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante i colloqui per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi;

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da:

MEB-M/S.PSV

Codice documento:

ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella - Glossario



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da: MEB-M/S.PSV

Codice documento:
ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

L'indirizzo a cui reperire la documentazione è il seguente:

<http://www.consip.it/media/news-e-comunicati/gara-spc-cloud-disponibile-la-documentazione>



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da:

MEB-M/S.PSV

Codice documento:

ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

5 DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE

Nel **Piano dei Fabbisogni** pervenuto dalla suddetta Amministrazione il giorno **26 Marzo 2020** è stata espressa l'esigenza di potersi avvalere dei Servizi offerti dalla Convenzione Consip SPC Cloud – Lotto 1 per garantire adeguata protezione dei dati generati dai server presenti presso la propria sede centrale.

Per soddisfare i Macro Requisiti ed Obiettivi espressi dal Comune di Racale, si propongono nello specifico i seguenti Servizi:

1. **Soluzione BaaS (Back up as a service):** in linea con l'esigenza del Cliente di usufruire di risorse cloud per l'istanziamento di un'opportuna area di storage da utilizzare come repository delle procedure di backup dati, si propone in fornitura al Cliente nello specifico il servizio BaaS, che fornisce un ampio livello di flessibilità e sicurezza nell'attività di backup; le policy di backup saranno configurate dagli amministratori di sistema e modificate secondo esigenza nei limiti della quantità di storage richiesta;
2. **Cloud Enabling:** sono previste figure professionali finalizzate a supportare l'Amministrazione nelle attività di Cloud Trasformation (descrizione delle attività all'interno del capitolo 7).

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante i colloqui per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel **PdF**.

6 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “BAAS – BACKUP AS A SERVICE”

6.1 Descrizione servizio BAAS (Backup as a Service)

Il servizio IAAS “BaaS – Backup as a Service” permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

Queste le principali caratteristiche del servizio:

- possibilità di schedulare i job di backup su base sia giornaliera sia settimanale, secondo le esigenze dell'Amministrazione; ciascun utente può comunque attivare il backup manualmente (on demand) o eseguire il backup di singoli file;
- possibilità di definire finestre di backup distinte per gruppi distinti (schedule policy) per meglio gestire le tempistiche in cui i server o i PC dell'Amministrazione debbano utilizzare il servizio;
- flessibilità nella definizione del tipo di backup per ciascun singolo server o PC: completo, incrementale, differenziale (quest'ultimo è simile all'incrementale, ma con cancellazione dei file modificati);
- compattamento a richiesta dei backup incrementali sull'ultimo backup completo (synthetic full backup); questa operazione si effettua direttamente sulla piattaforma, senza aggravio elaborativo sul PC o sul server;
- diverse opzioni di retention: un mese, due mesi, tre mesi;
- possibilità per ciascun utente di indicare quali file sono soggetti a backup;
- funzione di restore con selezione della versione da ripristinare (l'ultima, o quella salvata ad una certa data), per tutto il set di dati o solo per determinati file (uno o più).

La piattaforma di Backup as a Service è **Simpana**, prodotta da **CommonVault**.

Le componenti di Simpana sono:



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da:

MEB-M/S.PSV

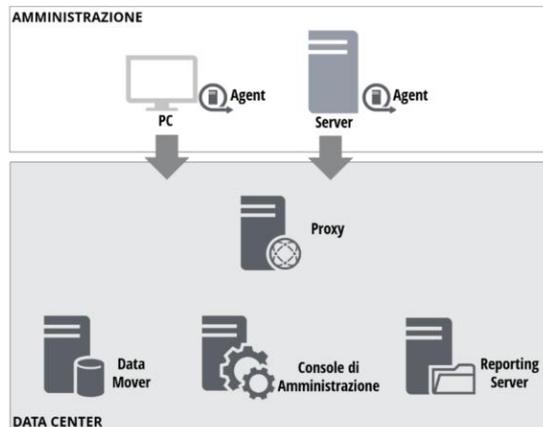
Codice documento:

ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

1. un **agent di backup/restore**, installato sui PC e sui server dell'Amministrazione per i quali si vuole attivare il backup;
2. un **server proxy**, che autentica gli agent e gestisce la comunicazione da/verso le componenti interne;
3. un **server** che gestisce il trasferimento dei dati da/verso i dispositivi di storage (**Data Mover**);
4. una **console di amministrazione** del servizio, che governa la schedulazione e l'esecuzione dei backup, monitora l'utilizzo delle risorse e consente al Referente Tecnico di definire le politiche di backup;
5. un **server** che produce la **reportistica** sia per l'Amministrazione (job di backup/restore completati/falliti/bloccati, spazio occupato da ogni utente, ecc.) sia per il Raggruppamento (utilizzo delle risorse, trend di crescita, ecc.).



Il trasferimento dei dati avviene attraverso **la rete Internet** su un canale protetto/crittografato: prima dell'invio i dati vengono compressi, deduplicati e crittografati.

Il modulo di **crittografia** utilizzato è stato certificato **FIPS 140-2** dal National Institute of Standards and Technology (NIST) secondo il programma Cryptographic Module Validation Program (CMVP).

Possono essere utilizzati differenti **algoritmi di compressione** (es. AES, HMAC, RNG, SHS, Triple-DES).

Il sistema utilizza una chiave di crittografia per ogni blocco di dato scritto e non una unica chiave per ogni flusso di backup; per una maggiore sicurezza dei dati la sequenza di chiavi di crittografia è legata all'utente e non è accessibile al Referente tecnico.

La piattaforma dispone di versioni di agent per tutti i principali sistemi di mercato, ossia Windows, Linux GNU o F/OSS (Red Hat, SuSE, Oracle, Debian, Fedora, ecc.), MAC OSX, in numerose versioni.

Tutte le componenti sono così caratterizzate:

1. le componenti server di Simpana saranno duplicate e istanziate su macchine virtuali: in particolare, la ridondanza dei Data Mover consentirà, in caso di caduta del Data Mover attivo, di riprendere il processo di backup/restore dal punto in cui era stato interrotto;
2. i proxy saranno configurati per lavorare in load balancing;
3. i dati verranno salvati su block storage;
4. l'infrastruttura sarà scalabile sia verticalmente (scaling delle VM per quanto riguarda CPU, RAM e HD) sia orizzontalmente (aumento del numero di VM dedicate ad una specifica componente) all'aumento dei volumi.

Requisiti funzionali

Per il servizio di Backup as a Service sono disponibili quattro profili (Small, Medium, Large, X-Large e XX-Large), differenziati sulla base della quantità [in GB] di spazio di archiviazione disponibile.

Il servizio è fatturato a **scaglioni sul consumo per mese per gigabyte archiviato**.

Sottolineiamo un aspetto particolarmente **importante per le Amministrazioni**:

la piattaforma comprime i dati attraverso varie tecniche di compattazione, deduplica, ecc., riducendo di fatto la necessità di spazio di archiviazione per le Amministrazioni.

Ai fini della valutazione economica del servizio, sarà considerato lo **spazio di archiviazione realmente occupato** a valle della compressione/deduplica – non il volume dei dati sorgenti



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da: MEB-M/S.PSV

Codice documento:
ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

6.2 Dettagli servizio richiesto (ID servizio, quantità)

Di seguito, sono indicati i *Service Element* del Servizio di IaaS - **BaaS** richiesti dal Comune di Racale:

Consumo
 Modalità di Fatturazione: a consumo €/mese per GB archiviato
 Durata minima contratto: 6 mesi
 Fatturazione: bimestrale posticipata

IaaS – Backup as a Service					
Id	Elemento di Servizio		Informazioni	Quantità	Totale (mesi)
B.CO.1	Small - Consumo	<input type="checkbox"/>	fino a 5 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.2	Medium - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 6 a 50 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.3	Large - Consumo	<input checked="" type="checkbox"/>	da 51 a 500 GB di spazio di archiviazione	150	12
B.CO.4	Xlarge - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 500 GB a 5 TB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.5	XXlarge - Consumo	<input type="checkbox"/>	Oltre 5TB di spazio di archiviazione	0	

6.3 Configurazioni da realizzare servizio BAAS Backup As A Service

Sulla base delle valutazioni effettuate, per quanto riguarda il servizio di Servizio di **Backup As A Service a consumo**, verrà resa disponibile una quantità di storage pari a 1 TB, come di seguito specificato:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €
Backup as a Service	Large - Consumo	da 51 a 500 GB di spazio di archiviazione	150	12	238,1100	238,1100

Il **Canone complessivo** del Servizio **BaaS**, definito con il Configuratore e valido per **12 (dodici) mesi**, è **€ 238,1100**.

6.4 Impegni servizi professionali

Fare riferimento al paragrafo 7.3.

6.5 Data prevista attivazione

In considerazione della natura del servizio di BaaS richiesto, i tempi di attivazione effettivi del medesimo saranno definiti in una pianificazione successiva, a seguito dell'incontro con la Committente e a valle degli approfondimenti tecnici con i vari fornitori del Cliente e del fine tuning del servizio stesso.



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da: MEB-M/S.PSV

Codice documento:
ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

6.6 Specifiche di Collaudo

Per le modalità di svolgimento delle prove di Collaudo e di Test , previste per il servizio in oggetto, finalizzate a verificare la conformità del Servizio standard offerto a catalogo , si rimanda, al Documento ufficiale di collaudo dei Servizi SPC Cloud effettuato da CONSIP/AGID dal titolo *Specifiche di DettaglioDelle Prove di Collaudo dei Servizi in Ambiente di Test*.

7 SERVIZI PROFESSIONALI DI CLOUD ENABLING

La soluzione di adottare il servizio di Backup as a Service della convenzione SPC-Cloud garantirà al Comune di Racale affidabilità nelle procedure di backup e nella continuità operativa, in linea con gli standard offerti da TIM.

Nel presente capitolo vengono indicate le attività offerte, nell'ambito dei servizi di Cloud Enabling, per soddisfare la richiesta del Comune di Racale (LE) di Supporto Specialistico finalizzato al backup dei dati dell'Amministrazione.

7.1 Dettaglio attività di Cloud Enabling per Comune di Racale

I servizi professionali di Cloud Enabling, dopo la fase iniziale di installazione dell'Agent e configurazione del Client del Servizio BaaS, supporteranno l'Amministrazione nell'acquisire le conoscenze necessarie per l'utilizzo proficuo ed efficiente del Servizio. È esclusa la fornitura di software.

In dettaglio, il perimetro entro il quale è richiesta l'attività del Cloud Enabler prevede l'esecuzione delle seguenti azioni:

- Installazione Agent e Configurazione Client servizio BaaS** su server messo a disposizione dal Cliente, in grado di accedere ai dati da salvare mediante backup;
- Supporto all'Amministrazione** durante le fasi di prima implementazione delle Policy di backup sulla piattaforma BaaS (Backup as a Service, descritta nel presente progetto (cap. 6));
- Formazione a distanza del personale** avente durata di **n. 8 ore** inerente il funzionamento del BaaS.

I temi trattati nell'ambito del corso di formazione saranno:

- ATTIVITA' PRELIMINARI – installazione della Java console – accesso alla Commcell console – accesso alla Web console;
- CONFIGURAZIONE DI BACKUP E CLIENT – installazione di un server client – installazione di un client – configurazione subclient – creazione schedule policy – verifica schedulazioni di un client;
- OPERAZIONI DI BACKUP – full backup da console – backup da console – avvio backup da backup monitor;
- OPERAZIONI DI RESTORE – restore di file da console – restore da web console.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione, sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

Le attività di supporto all'Amministrazione e la formazione a distanza del personale verrà svolta una tantum all'atto della configurazione e messa in esercizio del servizio in date e orari concordati con il Cliente.

7.2 Modalità di erogazione delle attività

Le attività di Cloud Enabling, descritte nel precedente paragrafo, verranno erogate nell'arco di n.4 giorni con le seguenti modalità:

- da remoto;
- in data e fasce orarie da concordare con il Cliente.



Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da: MEB-M/S.PSV

Codice documento:
ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

7.3 Impegni servizi professionali

All'interno del progetto sono previsti servizi Professionali di Cloud Enabling per un per un totale di:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	1		396,1700	
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	3		842,5500	

I servizi Professionali di Cloud Enabling saranno fatturati a Stato di Avanzamento Lavori, a seguito accordo con il Cliente sulle date di erogazione delle due giornate di servizi professionali.

L'**Importo Economico** dei Servizi di **Cloud Enabling** è **€ 1238,72**.

8 GDPR

In ottica GDPR, s'informa l'Amministrazione che, nel caso la tipologia di dato trattato oggetto della presente richiesta di backup fosse "sensibile/giudiziario", dovranno essere attuate dall'Amministrazione stessa le misure relative alla cifratura e/o separazione del dato sensibile dal dato anagrafico che, tipicamente, sono attuate a livello applicativo:

Tipologia dato	Categoria misura	Misura di protezione	Responsabilità cliente PA
Dati sensibili/giudiziari	Riservatezza	Nella piattaforma sono previste soluzioni (es. cifratura o altre) che, considerato il numero e la natura dei dati trattati, rendano i dati sensibili o giudiziari temporaneamente inintelligibili anche a chi è autorizzato ad accedervi e permettano di identificare gli interessati solo in caso di necessità.	X

9 SPECIFICHE DI COLLAUDO

Per le modalità di svolgimento delle prove di Collaudo e di Test, previste per il servizio in oggetto, finalizzate a verificare la conformità del Servizio standard offerto a catalogo, si rimanda, al Documento ufficiale di collaudo dei Servizi SPC Cloud effettuato da CONSIP/AGID dal titolo Specifiche di DettaglioDelle Prove di Collaudo dei Servizi in Ambiente di Test (Test Bed).

I test di collaudo saranno eseguiti presso la sede del Cliente. Le seguenti linee guida descrivono lo svolgimento delle prove di collaudo atte a verificare la conformità delle configurazioni particolari richieste dall'Amministrazione per il servizio in oggetto e descritte nel relativo paragrafo del presente documento. Le modalità di esecuzione ed i relativi documenti di output saranno conformi a quanto già previsto per il collaudo Consip.

I test saranno eseguiti secondo il seguente processo:

- 1) configurazione del servizio, degli apparati e degli strumenti in base a quanto specificato nella scheda di test;
- 2) esecuzione del test secondo quanto descritto nella relativa scheda;
- 3) se l'esito del test è positivo si ritorna al punto 1) procedendo con il test successivo;
- 4) se l'esito è negativo viene registrata l'anomalia, a cui è associato un livello di gravità (bloccante, grave, accettabile);
- 5) se l'anomalia è di tipo bloccante si sospende il test in corso proseguendo eventualmente con il test successivo tornando al punto 1).

Le anomalie saranno gestite con le seguenti modalità:



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da:	MEB-M/S.PSV	Codice documento: ID2081001290758001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 30/03/2020
------------	-------------	--	--------------	------------------------------------

- **Classificazione:** ogniqualvolta sia rilevata una anomalia essa sarà registrata dall'operatore che esegue il test con la classificazione "grave". Sarà poi cura del team di verifica riclassificare, se necessario, l'anomalia in occasione dei controlli periodici di avanzamento della verifica.
- **Notifica di rilevamento:** la scheda anomalia compilata dall'operatore ed eventualmente quella con la riclassificazione operata dal team di verifica saranno inviate alle strutture di competenza.
- **Notifica di risoluzione:** le modalità di risoluzione delle anomalie saranno esaminate dal team di verifica in occasione dei controlli periodici di avanzamento delle verifiche in collaborazione con le strutture di competenza. Sarà quindi ripianificato il processo di verifica per effettuare i nuovi test a valle della risoluzione dell'anomalia.

Nel corso delle attività di verifica saranno condotti opportuni controlli di avanzamento con l'obiettivo di:

1. verificare l'avanzamento della pianificazione temporale;
2. analizzare le anomalie rilevate;
3. analizzare le modalità di risoluzione delle anomalie;
4. progettare i test di regressione per chiusura anomalie;
5. ripianificare le sessioni di test ed aggiornare la pianificazione temporale.

Il Piano di Test è articolato in schede, divise nelle seguenti sezioni:

Campo	Significato
Requisito	Identificativo del requisito oggetto del test
Scopo	Riassume l'obiettivo del test
Modalità di esecuzione	Indica la modalità di esecuzione del test, ad esempio per accesso diretto alla piattaforma, iniziando dall'accesso all'ambiente.
Scenario di riferimento	Descrive lo 'scenario utente' nel quale avviene il test e le condizioni che caratterizzano lo scenario
Macro azioni	Sono i passi operativi che si compiono durante la rappresentazione del test.
Risultato atteso	E' lo scenario utente atteso, a seguito dell'esecuzione del test.
Esito del test	E' l'esito del test, positivo se lo scenario ottenuto a seguito del test coincide con lo scenario atteso, negativo in caso contrario.

10 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

"Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)



Posteitaliane Postel

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : COMUNE DI RACALE (LE)**

Emesso da: MEB-M/S.PSV

Codice documento:
ID2081001290758001PJF

Versione 1.0

Data di
emissione
30/03/2020

11 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

12 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

Le date di erogazione delle giornate di Cloud Enabling previste dal presente Progetto dei Fabbisogni saranno concordate con il Cliente.

12.1 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l’Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

13 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Nella tabella seguente sono indicati gli Importi Economici del Progetto dei Fabbisogni suddivisi per famiglia di Servizi:

Famiglia di Servizi	Durata (mesi)	Una Tantum	Canone	Fatturazione
BaaS	12		€ 238,1100	Canone bimestrale a consumo
Cloud Enabling		€ 1238,72		A SAL
	Totale UT/Canone	€ 1238,72	€ 238,1100	
	Totale generale	€ 1.476,8300		